

DIREITO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO

PASSADOS MAIS DE 30 ANOS DA PUBLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NO BRASIL, O MERCADO SE TRANSFORMOU COMPLETAMENTE E OS HÁBITOS DE CONSUMO ESTÃO CADA VEZ MAIS DIGITAIS. ESSE AMBIENTE EXIGE DAS EMPRESAS SOLUÇÕES DISRUPTIVAS E TRAZ NOVOS RISCOS JURÍDICOS DO PONTO DE VISTA DAS RELAÇÕES DE CONSUMO. NOSSOS ADVOGADOS ESPECIALISTAS EM DIREITO DO CONSUMIDOR PODEM AJUDÁ-LO A GERENCIAR OS RISCOS NO PROCESSO DE INOVAÇÃO SEM DEIXAR DE LADO A SEGURANÇA QUE DEVE PAUTAR AS RELAÇÕES DE CONSUMO.

Oferecemos aos nossos clientes ampla assessoria jurídica para ajudá-los a estabelecer relações de consumo estratégicas que fortaleçam e agreguem valor a seus negócios.

Fornecemos apoio personalizado nos mais diversos segmentos de indústria, comércio e serviços, como farmacêutico, alimentício, financeiro, químico, de comunicação, aéreo, saúde, varejo, educação, entre outros.

CONSULTORIA

Com atuação em demandas preventivas, ajudamos nossos clientes a desenvolver seu modelo de negócios com eficácia e segurança, minimizando o risco de litígios futuros relacionados aos direitos do consumidor. Apoiamos os nossos clientes nas seguintes situações:

- Acompanhamento de iniciativas legislativas que possam impactar o negócio.
- Elaboração de pareceres para viabilizar a expansão das atividades, sem descuidar das normas de defesa do consumidor.
- Participação em audiências e consultas públicas realizadas por órgãos de defesa do consumidor.
- Apoio em momentos de crise, por meio de reuniões e montagem de planos estratégicos para atender os consumidores. Quando necessário, compartilhamos a estratégia de atuação com os órgãos de defesa do consumidor, a fim de evitar a instauração de processos sancionatórios.
- Revisão e elaboração de contratos de consumo.
- Capacitação em empresas, com treinamentos, workshops e cursos.

CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

Nossos profissionais têm ampla experiência em procedimentos administrativos instaurados perante órgãos de defesa do consumidor, em âmbito federal, estadual e municipal. Um dos grandes desafios da nossa área é a

CONTENCIOSO JUDICIAL

Nossos advogados especializados em direito do consumidor estão sempre preparados para atuar em casos de alta complexidade e relevância, perante todas as instâncias do Poder Judiciário. Nosso escritório em Brasília

competência concorrente entre esses órgãos, o que exige uma atuação coordenada, célere e segura, a fim de minimizar impactos negativos para nossos clientes. Apoiamos empresas em:

- Demandas instauradas perante todos os órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, como Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor (Senacon), Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) e Procons Estaduais e Municipais.
- Inquéritos civis instaurados perante os Ministérios Públicos.
- Negociação e formalização de Termos de Ajustamento de Conduta (TAC).
- No caso de mercados regulados, atuação perante as agências reguladoras, como Inmetro, Ipem, Anvisa, ANS, Anatel, Anac, Aneel, entre outras.
- Campanhas de chamamento (recall), desde a identificação do fato pelas empresas até o arquivamento do processo nos órgãos de defesa do consumidor.
- Assuntos envolvendo publicidade, com especial atuação no órgão de autorregulamentação publicitária (Conar).
- Demandas relacionadas aos dados de consumidores, em especial junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e à Secretaria Nacional de Defesa dos Consumidores (Senacon).

tem atuação constante, firme e pessoal nos Tribunais Superiores. Apoiamos os nossos clientes em:

- Ações coletivas, em especial ações civis públicas ajuizadas pelos Ministérios Públicos e demais legitimados na defesa de consumidores.
- Ações anulatórias decorrentes da aplicação de multas por órgãos de defesa do consumidor, em especial o Procon e a Senacon (DPDC).
- Ações rescisórias.
- Demandas individuais relevantes, seja pelo valor da ação ou em razão do objeto e precedente.
- Ações diretas de inconstitucionalidade.
- Instrumentos processuais para conter demandas repetitivas: IRDR e recursos repetitivos.

SÓCIOS DA ÁREA



DANIEL GUARIENTO
Sócio / São Paulo
+55 11 3150-7000
dguariento@machadomeyer.com.br



DÉBORA CHAVES MARTINES FERNANDES
Sócia / São Paulo
+55 11 3150-7000
dchaves@machadomeyer.com.br



EDUARDO PERAZZA
Sócio / São Paulo
+55 11 3150-7000
perazza@machadomeyer.com.br



GLÁUCIA COELHO
Sócia / São Paulo
+55 11 3150-7000
gmcoelho@machadomeyer.com.br



THAIS MATALLO CORDEIRO
Sócia / São Paulo
+55 11 3150-7000
tmcordeiro@machadomeyer.com.br

Chambers AND PARTNERS

2026
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers AND PARTNERS

2025
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers AND PARTNERS

2024
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers AND PARTNERS

2023
Contentious
Consumer Law
Band 2

análise ADVOCACIA

2026
Admirados por Especialidade
Consumidor
3° lugar

análise ADVOCACIA

2026
Admirados por Especialidade
Produtos de consumo
3° lugar

análise ADVOCACIA

2025
Admirados por Especialidade
Consumidor
3° lugar

LEADERS LEAGUE

2024
Dispute Resolution, Investigation & Competition and Labor Law
Consumer Law
Leading

análise ADVOCACIA

2023/2024
Admirados por Especialidade
Consumidor
2° lugar

LEADERS LEAGUE

2023
Consumer Law
Leading