



DIREITO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO

PASSADOS MAIS DE 30 ANOS DA PUBLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NO BRASIL, O MERCADO SE TRANSFORMOU COMPLETAMENTE E OS HÁBITOS DE CONSUMO ESTÃO CADA VEZ MAIS DIGITAIS. ESSE AMBIENTE EXIGE DAS EMPRESAS SOLUÇÕES DISRUPTIVAS E TRAZ NOVOS RISCOS JURÍDICOS DO PONTO DE VISTA DAS RELAÇÕES DE CONSUMO. NOSSOS ADVOGADOS ESPECIALISTAS EM DIREITO DO CONSUMIDOR PODEM AJUDÁ-LO A GERENCIAR OS RISCOS NO PROCESSO DE INOVAÇÃO SEM DEIXAR DE LADO A SEGURANÇA QUE DEVE PAUTAR AS RELAÇÕES DE CONSUMO.

Oferecemos aos nossos clientes ampla assessoria jurídica para ajudá-los a estabelecer relações de consumo estratégicas que fortaleçam e agreguem valor a seus negócios.

Fornecemos apoio personalizado nos mais diversos segmentos de indústria, comércio e serviços, como farmacêutico, alimentício, financeiro, químico, de comunicação, aéreo, saúde, varejo, educação, entre outros.

CONSULTORIA

Com atuação em demandas preventivas, ajudamos nossos clientes a desenvolver seu modelo de negócios com eficácia e segurança, minimizando o risco de litígios futuros relacionados aos direitos do consumidor. Apoiamos os nossos clientes nas seguintes situações:

Acompanhamento de iniciativas legislativas que possam impactar o negócio.

Elaboração de pareceres para viabilizar a expansão das atividades, sem descuidar das normas de defesa do consumidor.

Participação em audiências e consultas públicas realizadas por órgãos de defesa do consumidor.

Apoio em momentos de crise, por meio de reuniões e montagem de planos estratégicos para atender os consumidores. Quando necessário, compartilhamos a estratégia de atuação com os órgãos de defesa do consumidor, a fim de evitar a instauração de processos sancionatórios.

Revisão e elaboração de contratos de consumo.

Capacitação em empresas, com treinamentos, workshops e cursos.

CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

Nossos profissionais têm ampla experiência em procedimentos administrativos instaurados perante órgãos de defesa do consumidor, em âmbito federal, estadual e municipal. Um dos grandes desafios da nossa área é a

CONTENCIOSO JUDICIAL

Nossos advogados especializados em direito do consumidor estão sempre preparados para atuar em casos de alta complexidade e relevância, perante todas as instâncias do Poder Judiciário. Nosso escritório em Brasília

competência concorrente entre esses órgãos, o que exige uma atuação coordenada, célere e segura, a fim de minimizar impactos negativos para nossos clientes. Apoiamos empresas em:

Demandas instauradas perante todos os órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, como Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor (Senacon), Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) e Procons Estaduais e Municipais.

Inquéritos civis instaurados perante os Ministérios Públicos.

Negociação e formalização de Termos de Ajustamento de Conduta (TAC).

No caso de mercados regulados, atuação perante as agências reguladoras, como Inmetro, Ipem, Anvisa, ANS, Anatel, Anac, Aneel, entre outras.

Campanhas de chamamento (recall), desde a identificação do fato pelas empresas até o arquivamento do processo nos órgãos de defesa do consumidor.

Assuntos envolvendo publicidade, com especial atuação no órgão de autorregulamentação publicitária (Conar).

Demandas relacionadas aos dados de consumidores, em especial junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e à Secretaria Nacional de Defesa dos Consumidores (Senacon).

tem atuação constante, firme e pessoal nos Tribunais Superiores. Apoiamos os nossos clientes em:

Ações coletivas, em especial ações civis públicas ajuizadas pelos Ministérios Públicos e demais legitimados na defesa de consumidores.

Ações anulatórias decorrentes da aplicação de multas por órgãos de defesa do consumidor, em especial o Procon e a Senacon (DPDC).

Ações rescisórias.

Demandas individuais relevantes, seja pelo valor da ação ou em razão do objeto e precedente.

Ações diretas de inconstitucionalidade.

Instrumentos processuais para conter demandas repetitivas: IRDR e recursos repetitivos.

SÓCIOS DA ÁREA



DANIEL GUARIENTO

Sócio / São Paulo

+55 11 3150-7000

dguariento@machadomeyer.com.br



DÉBORA CHAVES MARTINES FERNANDES

Sócia / São Paulo

+55 11 3150-7000

dchaves@machadomeyer.com.br



EDUARDO PERAZZA

Sócio / São Paulo

+55 11 3150-7000

perazza@machadomeyer.com.br



GLÁUCIA COELHO

Sócia / São Paulo

+55 11 3150-7000

gmcoelho@machadomeyer.com.br



THAIS MATALLO CORDEIRO

Sócia / São Paulo

+55 11 3150-7000

tmcordeiro@machadomeyer.com.br

Chambers
AND PARTNERS

2026
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers
AND PARTNERS

2025
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers
AND PARTNERS

2024
Contentious
Consumer Law
Band 2

Chambers
AND PARTNERS

2023
Contentious
Consumer Law
Band 2

análise
ADVOCACIA

2026
Admirados por Especialidade
Consumidor
3º lugar

análise
ADVOCACIA

2026
Admirados por Especialidade
Produtos de consumo
3º lugar

análise
ADVOCACIA

2025
Admirados por Especialidade
Consumidor
3º lugar


LEADERS LEAGUE

2024
Dispute Resolution, Investigation & Competition
and Labor Law
Consumer Law
Leading

análise
ADVOCACIA

2023/2024
Admirados por Especialidade
Consumidor
2º lugar


LEADERS LEAGUE

2023
Consumer Law
Leading