Machado Meyer

IMPRENSA

CVM DEFINE REGRAS PARA PROSPECTO DE OFERTA DE AÇÃO

05 DE ABRIL DE 2010

O Grupo Danone é uma empresa multinacional de origem francesa, líder mundial em produtos lácteos. Presente em mais de 120 países, o grupo conta com aproximadamente 90 mil colaboradores em todo o mundo. É o terceiro maior grupo alimentício da Europa. Desafios Automatizar 1.250 vendedores, espalhados pelo BrasilAgilizar o tempo de inserção de pedidos nos sistemas da Danone.Reduzir o ciclo de vendas.Aumentar a confiabilidade e qualidade das informações inseridas no sistema pelos vendedores que atuam em campo. Solução A MC1 desenvolveu o projeto na modalidade 'Full Service Provider'.Processo end-to-end de gerenciamento de pedidos, desde a criação até a expedição.São processados aproximadamente 1.100 pedidos/dia e cada usuário trafega em média 625 MB/mês.Permite a utilização de diferentes modelos de aparelhos celulares. Resultados Redução do tempo de emissão de pedidos em campo de 40 para 10 minutos.Redução do uso de serviços de call center para atendimento de chamadas 0800 para captura de pedidos. Essa estrutura passou a ser utilizada com plano de contingência. O Grupo Danone é uma empresa multinacional de origem francesa, líder mundial em produtos lácteos. Presente em mais de 120 países, o grupo conta com aproximadamente 90 mil colaboradores em todo o mundo. É o terceiro maior grupo alimentício da Europa. Desafios Automatizar 1.250 vendedores, espalhados pelo BrasilAgilizar o tempo de inserção de pedidos nos sistemas da Danone.Reduzir o ciclo de vendas.Aumentar a confiabilidade e qualidade das informações inseridas no sistema pelos vendedores que atuam em campo. Solução A MC1 desenvolveu o projeto na modalidade 'Full Service Provider'.Processo end-to-end de gerenciamento de pedidos, desde a criação até a expedição.São processados aproximadamente 1.100 pedidos/dia e cada usuário trafega em média 625 MB/mês.Permite a utilização de diferentes modelos de aparelhos celulares. Resultados Redução do tempo de emissão de pedidos em campo de 40 para 10 minutos.Redução do uso de serviços de call center para atendimento de chamadas 0800 para captura de pedidos. Essa estrutura passou a ser utilizada com plano de contingência.